**Заявка на экспертизу/ремонт**

(составляется на каждую единицу оборудования)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата составления)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации \* |  |
| Объект фактической (предполагаемой) установки/расположения оборудования\* |  |
| Наименование системы\* |  | Заводской номер\* |  |
| Наименование шкафного изделия\* |  | Заводской номер\* |  |
| Наименование комплектного изделия (при наличии)\* |  | Заводской номер\* |  |
| Операционная система (при наличии) |  |
| Версии прошивок (при наличии) |  |
| Дата изготовления (приобретения)\* |  |
| Дата передачи в эксплуатацию |  |
| Дата и время выхода из строя\* |  |
| Адрес для отправки оборудования из ремонта\* |  |
| Контактное лицо/должность\* |  |
| Контактный телефон/факс\* |  |
| e-mail: |  |
| Nп/п | Оборудование\* | Заводской номер\* | Место подключения согласно КД/фактически |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **\*Полное подробное описание неисправности или дефекта**, в т.ч.:- алгоритм действий, приводящий к неисправности, если неисправность появляется в результате каких-либо действий;- характерные (внешние) признаки (механические повреждения, деформация, запах, цвет, и т.д.);- визуализация на устройствах интерфейса (МПУ, АРМ и т.п.);- светоиндикация (при наличии);- попытки самостоятельного устранения неисправности, в чем они заключались, достигнутый результат;- результат замены неисправного изделия. |  |
| Наличие log-файла, фото и видео материалов |  |
| Комплектация в упаковке |  |

**\* - разделы обязательного заполнения**

*ПРИЛОЖЕНИЯ* (*log-файлы, фото и видео материалы):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ОБОРУДОВАНИЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ХОРОШО УПАКОВАНО, ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ ПРИ ТРАНСПОРТИРОВКЕ**

**Адрес для отправки: ООО ВФ «ЭЛНА»**, 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 41.

Техническая поддержка**, techsupport@elnavf.ru** тел.: 8 (499) 643-86-61, 62